



ТАРИФ «СДЕЛАЙ САМ»

актуально на 28.08.2023 г.

СТАРТОВОЕ НАПОЛНЕНИЕ¹

Абонентская плата (ежемесячная)³ 400,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату⁴

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки	200 мин.
На номера операторов Крыма и Краснодарского края	
Звонки по России	25 мин.
Мобильный интернет ⁵	20 Гб
SMS ⁶ на номера «Волна»	∞
SMS по России	50 шт.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ НАПОЛНЕНИЕ²

Абонентская плата (ежемесячная)³ 200,0 - 2100 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату⁴

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки	0 - ∞ мин.
На номера операторов Крыма и Краснодарского края	
Звонки по России	0 - 500 мин.
Мобильный интернет ⁵	0 - ∞ мин.
SMS ⁶ на номера «Волна»	∞
SMS по России	0 - 500 шт.

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

НЕ ПЕРЕПЛАЧИВАЙ
ЗА СВЯЗЬ

- 📞 Дополнительный номер
- 🛡️ Безопасность
- 🔄 Гибкость





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитный интернет⁷

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки	40,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***509#**

3-в-1⁸

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.	75,0
---------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***515#**

Прочие услуги

Смена владельца номера ⁹ , ₽	100,0
---	-------

Замена абонентского номера ¹⁰ , ₽	100,0
--	-------

Замена SIM-карты ¹¹ , ₽	0,0
------------------------------------	-----

Добровольная блокировка номера ¹² , ₽/сутки	3,0
--	-----

Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
---	-----

На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
--	-----

На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
--	-----

На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ¹³ , ₽/мин.	30,0
--	------

На номера Европейских операторов ¹⁴ , ₽/мин.	50,0
---	------

На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
--	------

На номера операторов спутниковых систем связи ¹⁵ , ₽/мин.	300,0
--	-------

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	1,50
--	------

На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
--	-----

На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0
---	------

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Стартовое наполнение.

При подключении комплекта тарифа в офисе, на сайте при оформлении eSIM и при переходе через USSD *202# предоставляется стартовое наполнение.

² Индивидуальное наполнение.

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов.

Минимально возможных наполнений тарифа может быть несколько в зависимости от запроса абонента:

Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – 340 мин. – 200,0 руб.

Звонки по России – 110 мин. – 200,0 руб.

Мобильный интернет – 22 Гб. – 200,0 руб.

Максимальное наполнение:

Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – без ограничений – 350,0 руб.

Звонки по России – 500 мин. – 650,0 руб.

Мобильный интернет – без ограничений – 950,0 руб.

SMS по России – 500 шт. – 150,0 руб.

Под безлимитом на Крым и Краснодарский край следует понимать подключение опции «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю» с абонентской платой 350,0 руб. При подключении опции минуты, начисленные ранее аннулируются. Под безлимитным интернетом следует понимать подключение опции безлимитного интернета, не ограниченного по объему и скорости, с бесплатной раздачей на другие устройства и стоимостью 950 руб. с НДС. При подключении опции трафик, начисленный ранее аннулируется.

³ Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации идентификационного модуля «Волна» (далее: сим-карты) или перехода на тариф и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 сентября 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 октября 2023 года. Узнать остаток включенного в ежемесячную плату Интернет-трафика можно набрав команду *101#, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

⁴ Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату.

Абонент может выбрать стартовое наполнение тарифного плана или сконфигурировать для себя тариф, состоящий из 4-х видов основных услуг:

Звонки внутри сети – бесплатные, безлимитные и не расходуют пакеты минут.

Минуты на Крым и Краснодарский край. Минимальное кол-во минут в пакете – 0 мин., максимальное кол-во минут в пакете – безлимит. Шаг трафика в пакете 10 мин.

Минуты по России. Минимальное кол-во минут в пакете – 0 мин., максимальное кол-во минут в пакете – 500 мин. Шаг трафика в пакете 5 мин.

Мобильный интернет Гб. Минимальное кол-во Гб в пакете – 0 Гб., максимальное кол-во Гб в пакете – безлимит. Шаг трафика в пакете 1 Гб.

Дополнительно в пакет можно добавить SMS по России 0, 50, 100 или 500 шт.

Дополнительно можно подключить опции:

Безлимитные соцсети – стоимость подключения услуги с НДС, 70,0 руб. Безлимитные мессенджеры – стоимость подключения услуги с НДС, 50,0 руб. Безлимитные карты – стоимость подключения услуги с НДС, 20,0 руб.

Таким образом, входящие в стартовый пакет:

– пакет минут на Крым и Краснодарский край может включать от 0 до безлимита минут с шагом 10 минут, при этом последним шагом является подключение опции «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю»

– пакет минут на Российскую Федерацию может включать от 0 до 500 минут с шагом 5 минут

– пакет интернет-трафика может включать от 0 до безлимита Гб с шагом 1 Гб, при этом последним шагом является подключение опции безлимитного интернета

– пакеты SMS по Российской Федерации существуют 4-х видов и могут включать только фиксированное кол-во SMS: 0, 50, 100, 500.

Абонент может по собственному желанию подключать дополнительные опции: «Безлимитные Социальные сети», «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные карты» или вообще отказаться от них, т.к. их подключение не является обязательным. Однако, в случае, если суммарная стоимость основного пакета услуг попадает в соответствующий диапазон, то дополнительные опции будут предоставляться с соответствующей скидкой.

Диапазон суммарной стоимости услуг, входящих в основной пакет, с НДС, руб./ скидка на опцию, %:

450,0 руб.-500,0 руб./10%, 500,0 руб.-600,0 руб./20%, 600,0 руб.-700,0 руб./50%, от 700,0 руб. и более/100%

⁵ Мобильный интернет.

В стартовом наполнении тарифного плана предоставляется 20 Гб, далее абонент может выбрать пакет интернет-трафика от 0 до безлимита Гб с шагом 1 Гб, при этом последним шагом является подключение опции безлимитного интернета.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁶ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁷ Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

⁸ Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); – при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 75 руб./мес.

⁹ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹⁰ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹¹ Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹² Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом неиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется. Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555

¹³ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

¹⁴ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

¹⁵ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

Перейти на тариф «Сделай сам»: через мобильное приложение или при помощи команды *202# вызов.

Стоимость перехода на тариф «Сделай сам» – 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Сделай сам" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или более 200 руб. – суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы за минимальную конфигурацию пакетов трафика тарифа и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте 4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf (volnamobile.ru))

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.